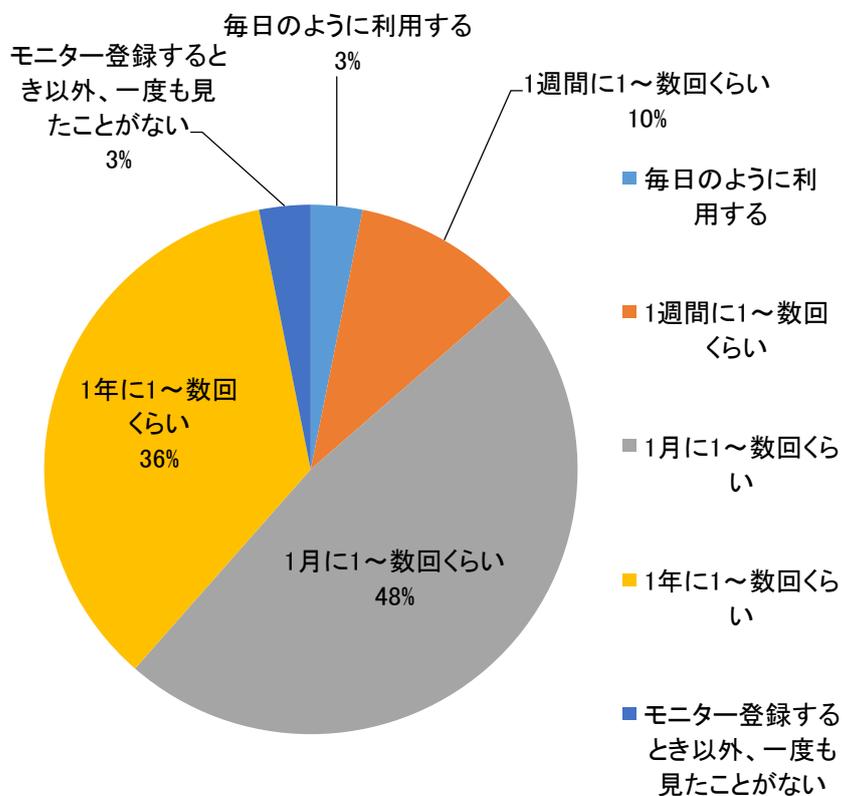


※設問1、2は登録番号及び氏名なので、省略

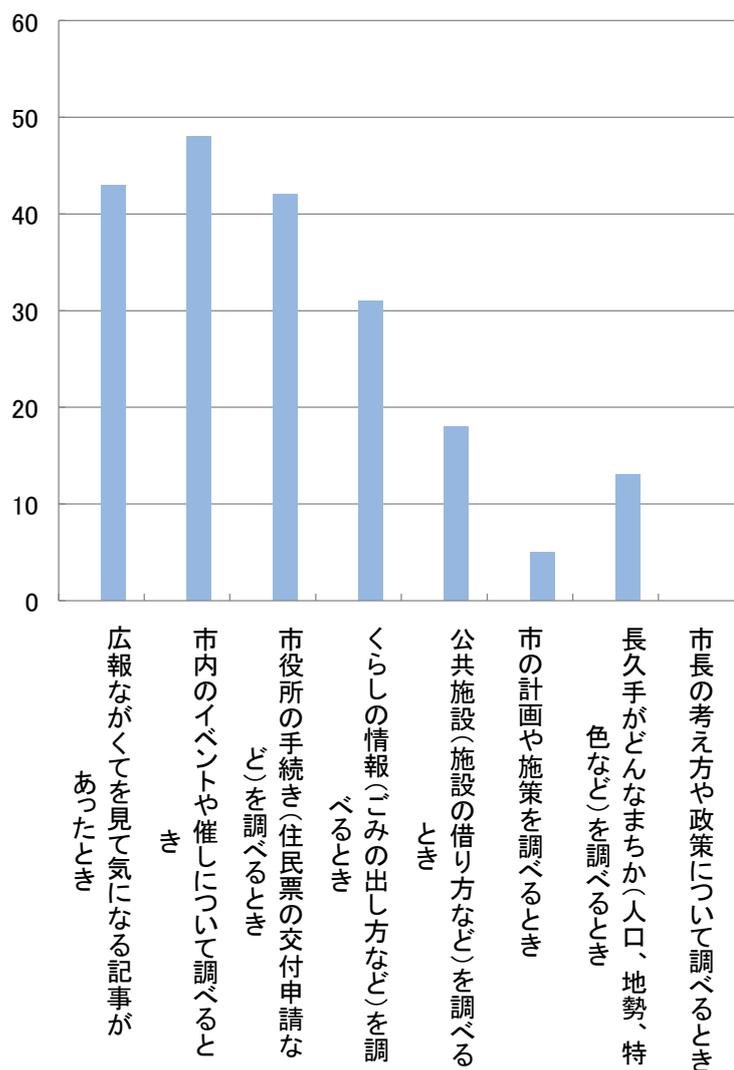
3 市ホームページをおおむねどれくらいの頻度で利用しますか(1つ選択)

| 回答項目 | 計 | 割合 |
|-------------------------|----|------|
| 毎日のように利用する | 3 | 3% |
| 1週間に1～数回くらい | 10 | 10% |
| 1月に1～数回くらい | 46 | 48% |
| 1年に1～数回くらい | 34 | 36% |
| モニター登録するとき以外、一度も見たことがない | 3 | 3% |
| 計 | 96 | 100% |



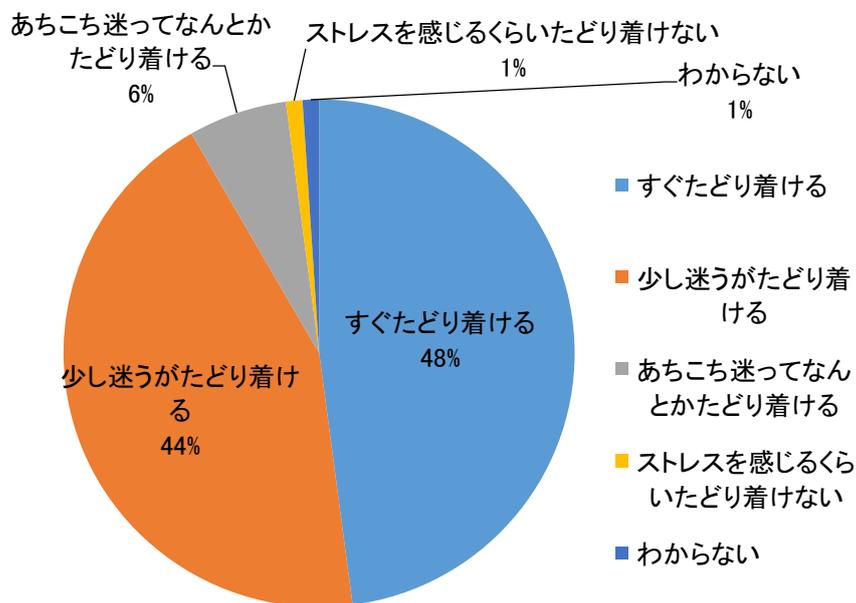
4 どんなときに市ホームページをご覧になりますか(あてはまるものすべて)

| 回答項目 | 計 |
|------------------------------|-----|
| 広報ながくてを見て気になる記事があったとき | 43 |
| 市内のイベントや催しについて調べるとき | 48 |
| 市役所の手続き(住民票の交付申請など)を調べるとき | 42 |
| くらしの情報(ごみの出し方など)を調べるとき | 31 |
| 公共施設(施設の借り方など)を調べるとき | 18 |
| 市の計画や施策を調べるとき | 5 |
| 長久手がどんなまちか(人口、地勢、特色など)を調べるとき | 13 |
| 市長の考え方や政策について調べるとき | 0 |
| 計 | 200 |



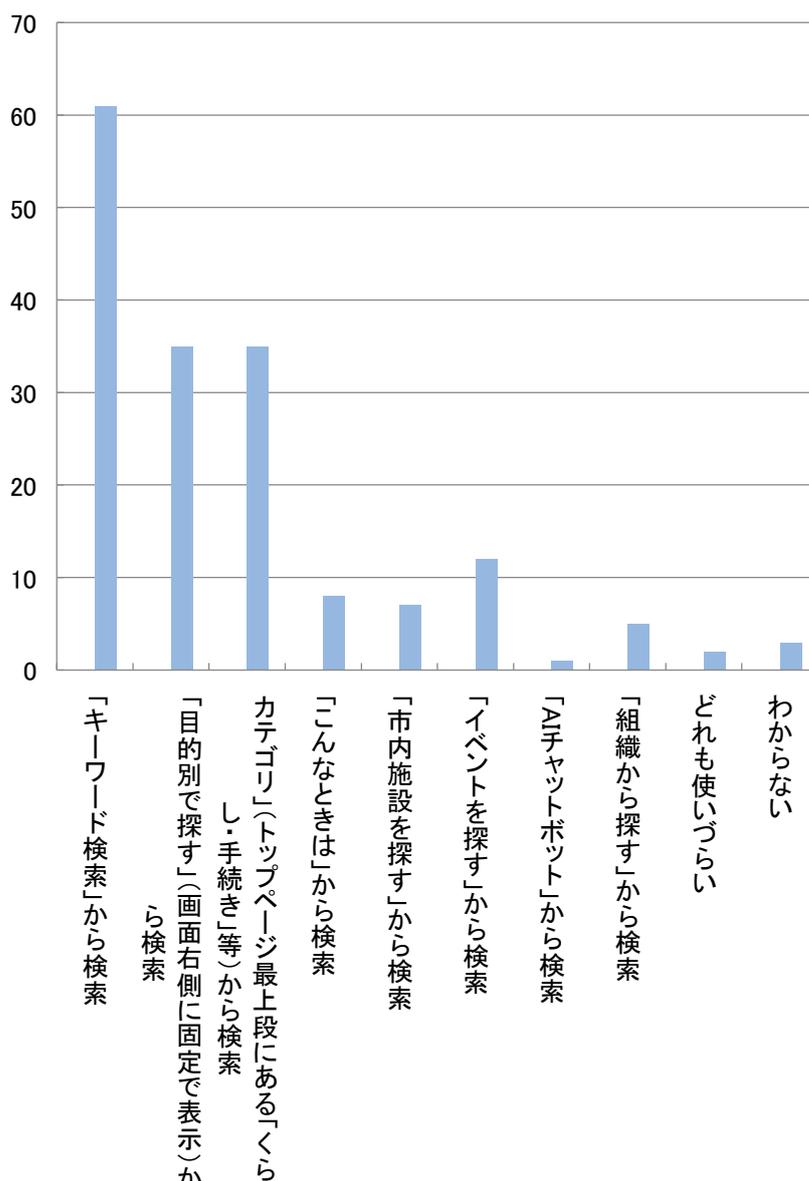
5 市ホームページの知りたい情報へすぐにたどり着けますか(1つ選択)

| 回答項目 | 計 | 割合 |
|--------------------|----|------|
| すぐたどり着ける | 46 | 48% |
| 少し迷うがたどり着ける | 42 | 44% |
| あちこち迷ってなんとかたどり着ける | 6 | 6% |
| ストレスを感じるくらいたどり着けない | 1 | 1% |
| わからない | 1 | 1% |
| 計 | 96 | 100% |



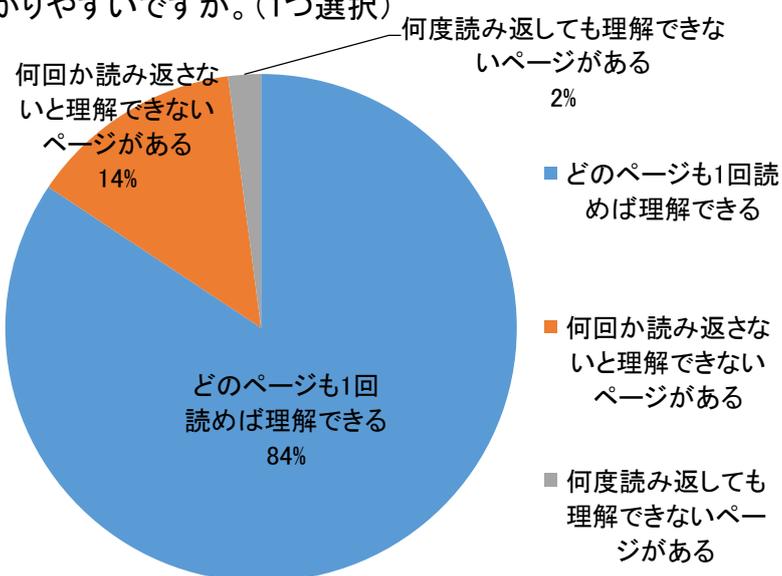
6 市ホームページには多様な探し方を設けています。どの探し方を利用していますか(あてはまるものすべて選択)

| 回答項目 | 計 |
|----------------------------------|-----|
| 「キーワード検索」から検索 | 61 |
| 「目的別で探す」(画面右側に固定で表示)から検索 | 35 |
| カテゴリ(トップページ最上段にある「くらし・手続き」等)から検索 | 35 |
| 「こんなときは」から検索 | 8 |
| 「市内施設を探す」から検索 | 7 |
| 「イベントを探す」から検索 | 12 |
| 「AIチャットボット」から検索 | 1 |
| 「組織から探す」から検索 | 5 |
| どれも使いづらい | 2 |
| わからない | 3 |
| 計 | 169 |



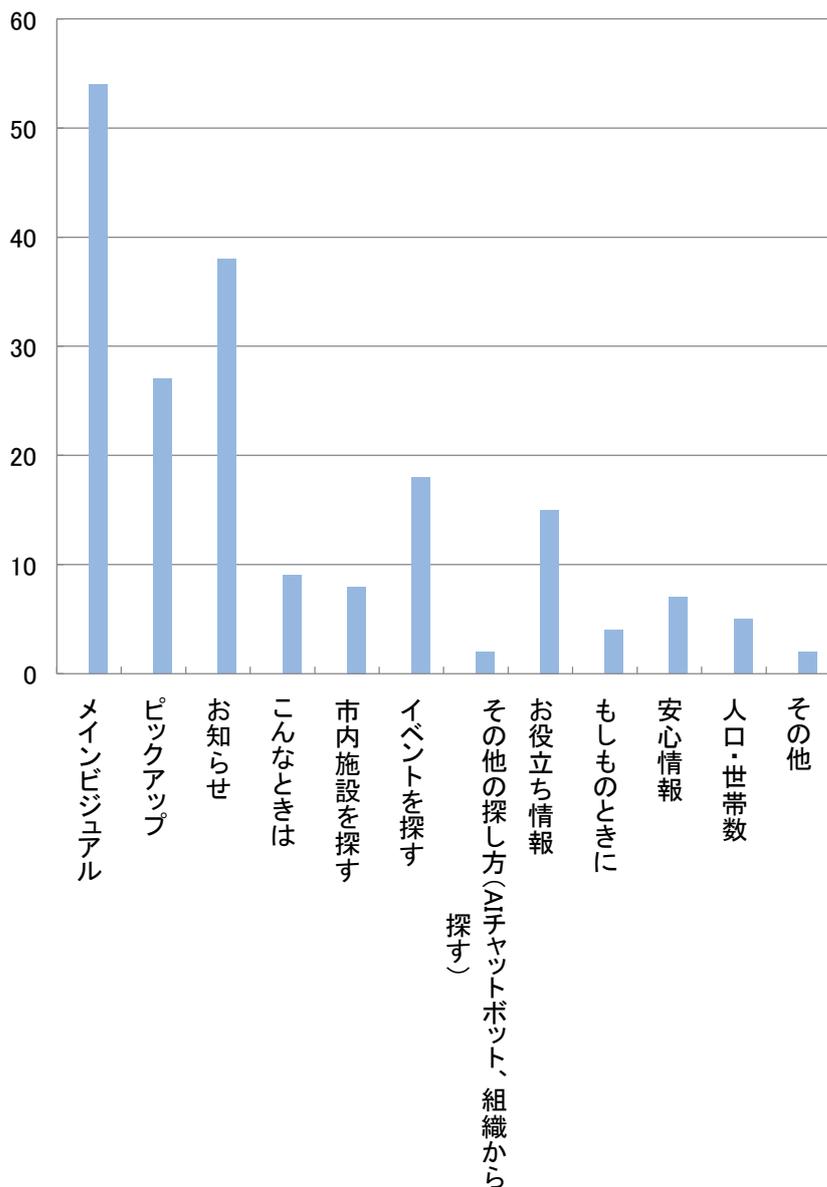
7 ホームページに記載されている内容は、わかりやすいですか。(1つ選択)

| 回答項目 | 計 | 割合 |
|------------------------|----|------|
| どのページも1回読めば理解できる | 81 | 84% |
| 何回か読み返さないと理解できないページがある | 13 | 14% |
| 何度読み返しても理解できないページがある | 2 | 2% |
| 計 | 96 | 100% |



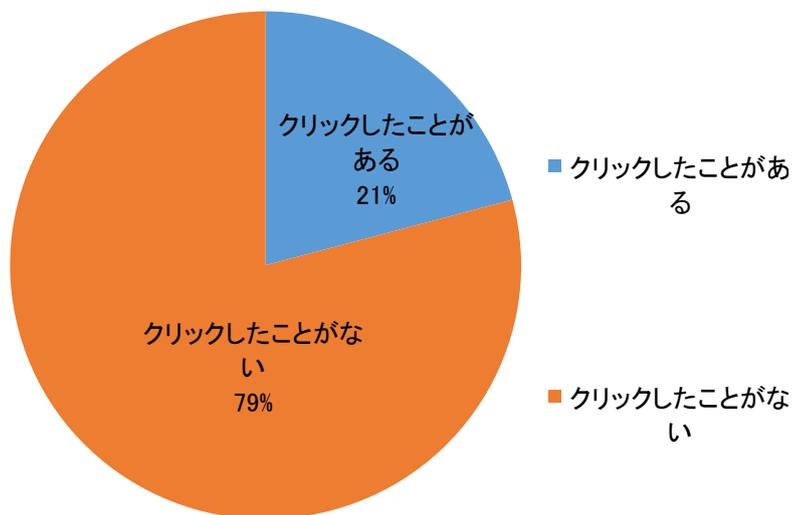
9 市ホームページを見た時に、トップページのどこのコーナーが気になりますか(複数選択)

| 回答項目 | 計 |
|---------------------------|-----|
| メインビジュアル | 54 |
| ピックアップ | 27 |
| お知らせ | 38 |
| こんなときは | 9 |
| 市内施設を探す | 8 |
| イベントを探す | 18 |
| その他の探し方(AIチャットボット、組織から探す) | 2 |
| お役立ち情報 | 15 |
| もしものときに | 4 |
| 安心情報 | 7 |
| 人口・世帯数 | 5 |
| その他 | 2 |
| 計 | 189 |



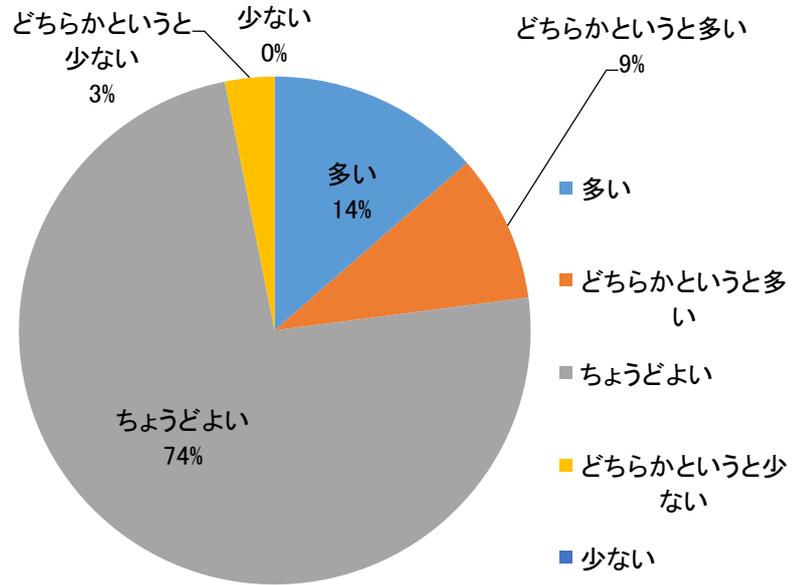
11 ホームページ下部にある広告(企業バナー広告)をクリックしたことはありますか。(1つ選択)

| 回答項目 | 計 | 割合 |
|-------------|----|------|
| クリックしたことがある | 20 | 21% |
| クリックしたことがない | 76 | 79% |
| 計 | 96 | 100% |



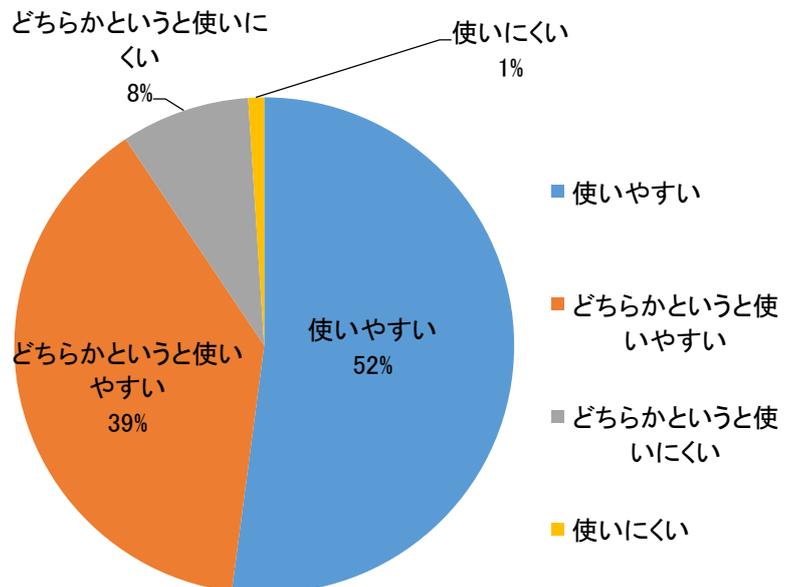
12 トップページの滞在時間等を考慮し、現在、ピックアップ(メインビジュアルの下にある、画像が切り替わる場所)の掲載画像を5枚までとしています。枚数はいかがですか(1つ選択)

| 回答項目 | 計 | 割合 |
|-------------|----|------|
| 多い | 13 | 14% |
| どちらかという和多い | 9 | 9% |
| ちょうどよい | 71 | 74% |
| どちらかというと少ない | 3 | 3% |
| 少ない | 0 | 0% |
| 計 | 96 | 100% |



13 パソコンでの検索利便性を向上するため、ページ右端に「目的別で探す」メニューを固定で表示しています。使い勝手はいかがですか(1つ選択)

| 回答項目 | 計 | 割合 |
|--------------|----|------|
| 使いやすい | 50 | 52% |
| どちらかという使いやすい | 37 | 39% |
| どちらかという使いにくい | 8 | 8% |
| 使いにくい | 1 | 1% |
| 計 | 96 | 100% |



14 スマートフォンでの検索利便性を向上するため、ページ下部に「各課等連絡先」など4つのメニューを固定で表示しています。使い勝手はいかがですか(1つ選択)

| 回答項目 | 計 | 割合 |
|--------------|----|------|
| 使いやすい | 56 | 59% |
| どちらかという使いやすい | 32 | 33% |
| どちらかという使いにくい | 5 | 5% |
| 使いにくい | 3 | 3% |
| 計 | 96 | 100% |

