

10 広聴活動について、ご意見やご要望等がありましたら、ご自由にお書きください。(自由記載)
特になし。
とりあえず、一括で受取、市役所の方で担当部署に回して欲しい
意見を送っても回答が ええ？と思うようなおざなりである
以前問い合わせをした際に、話を一部だけで違う担当に回され、その人も話を最後まで聞くと、私ではないと、最初の部署に戻されたことがあったので、総合的に判断できる人を問い合わせ窓口にしてほしい。
LINE等、SNS等で簡単に伝えることが良い
広聴活動で収集した事項はしっかり反映して下さい、聞きパ無しが多い気がします。
いつも一市民の話を聞いてくださりありがたく思っております。問題提起をした該当宅に即時に行っていただけの迅速さには感謝しかありません。ただすべての職員さんがそうでもなかったこともあり対応職員さんに当たり外れがなくなるよう願っております。
特にない
ジブリパークを活用して、ふるさと納税に広く協力していただける様にすると流出も防げるのではないかな
意見があれば些細なことでも伝えても良いという空気感があれば良いなと思います。受け取る職員さん側から見れば、意見とクレームは紙一重ではないかと伝える側が感じると、建設的な意見も言いづらくなります。でもそれはお互いのためにならないと思いますので、面と向かって受け止めてもらわなくても良いので、LINEやメールで気軽に話せて、お返事はきちんと下さるのが良い形ではないでしょうか。
意見や要望を伝える方法があることを知らない方が多いのではないかなと思う。また、伝えたところで反映されることはないという想いも強い。もちろん全ての意見を聞くことは不可能であるが、受け入れる用意があることを広める必要はあると思う。
役人用語で「検討します」という答弁などの その後を公表してほしい議員の質問に対しての進捗状況を一覧で市民に知らせていただきたい検討します と言うことは やりたくない と同意語で便利な言葉になっている”
とくになし。
もっと意見を言えるような環境や情報を考えた方がいいと思います。どこに言ったら良いのかわからない為。
意見や要望はひとつ間違えるとクレームと捉えられてしまいます。担当窓口に行ったところで、担当者の方からあしらわれてしまうイメージもあります。ここを直して欲しい、もっとこうして欲しいという一市民の意見が尊重されるならば、どのような意見や要望がありどのような対処をしたかを確認できるものがあると意見を言いやすいです。そして、それが第三者の目に触れることも重要と考えます。同じ意見や要望を持つ人が多数いるかもしれませんので。アナログなもので言えば、スーパーやショッピングモールのご意見と回答が張り出してあるというものです。利用する立場で考えるならば、LINEなどで意見要望を回収してもらえると便利です。

お問い合わせの質問内容とその回答については、ホームページにリンクを貼って欲しい。特別なもの以外は全て具体的な内容も公開して欲しい。また、意見によって改善・変更・変更・検討がなされる場合は、結果についても知りたい。

以前規定人数に集まらず出来なかった講座等がありました、時間や曜日等の見直しをして頂き又募集して欲しい

中日新聞や朝日新聞等、この地域でよく読まれている新聞の地域面でもっと取り上げてもらうよう、積極的に働き掛けるべきではないか。私たちのような年齢高め世代は一般紙で記事化でもされないと市の取り組む諸活動の事を知る機会がなかなかないので。

忙しいのはわかるけど、期限があるものに間に合っていないことがあるのでなんとかして欲しい

公聴会的な場所を広く市民に参加を求め、真摯に具体的に対応。

「～だったら良いのにね」と世間話で終わりにしがち。気軽な意見でも、気軽に伝えられる窓口があってそこでやりとりができたなら、自分も地域の一員という意識がしっかり出ると思う。西共生ステーションのホワイトボードに「こういう方求む」や「こういうモノもらって」「こういうものありませんか？」という気軽なメモの貼り出しがあるが、リクエストに応じて我が家で不要になったものを持参したら喜ばれ嬉しかった。これと広聴活動を同じ土俵に出すのが合っているかわからないが、こういうリアクションのある小さなことが“自分の要望を伝える・人の要望を聞く”という練習になるように思った。

広聴活動に入るのか分からないが、回覧板に入っているCSWの相談窓口があるのは市民には心強いことだと思います。色々要望もあるが、予算もあることだろうとためらうこともある。

LINEだと意見や要望を若い人たちからでも伝えやすいと思いました。