

11月4日(火)に尾三消防本部高度救助隊発足式を執り行いました。

高度救助隊は、火災、交通事故や自然災害など、あらゆる災害現場において人命救助にあたる救助の専門部隊で、消防大学校などで高度な知識と救助技術を習得し、技術・経験を兼ね備えた隊員で構成されており、日々の厳しい訓練を通じて、過酷な状況下でも、冷静かつ的確に行動できる力を養っています。

この度発足した高度救助隊は、県内で7隊目の配置となり、尾三管内はもちろん、日本のどこかで大規模な災害が起き、緊急消防援助隊として出動要請があった場合には、全国の災害被災地に出動します。高度救助隊は住民の生命と安全を守るため、常に最前線で任務を遂行します。



あなたのくらしに!

消費生活情報

問 地域共生推進課

☎56-0551

【海外旅行で気をつけて!ESTA等の電子渡航認証トラブル】

日本人が特定の国へ渡航する際に必要な電子渡航認証を申請代行サイトで取得したら、思わぬ高額な料金を請求されたという相談が増えています。

トラブル事例

海外旅行の電子渡航認証を取得するため、インターネット検索で最上位に表示されたサイトから手続きを行いクレジットカードで支払いしたところ、友人に比べ申請料が高額だったことが後から判明。調べた結果、政府の公式サイトではなく、民間の申請代行サイトを利用していたことに気がついた。取消を試みたものの連絡先の表記がなく、キャンセルできないとの記載があった。

アドバイス

- ・インターネットで電子渡航認証サイトを検索すると申請代行サイトが公式サイトより上位に表示されることがあります。申請代行サイトでは正規の費用に加えて代行手数料が上乗せされ高額になる場合があります。表示だけでは見分けが付きにくいので政府の公式サイトかどうかを十分に確認しましょう。
- ・一度手続きが完了すると、サービスがすでに提供されているとみなされ、解約、返金の交渉は難しくなります。契約前に「利用規約」や「最終確認画面」をよく読みスクリーンショット等で保存しておくことが大切です。
- ・申請代行サイトから完了メールを受け取っていても、正常に取得が完了しているか政府の公式サイト等で取得状況を確認しましょう。

騙されたかも?と思ったら早急に
消費生活センターに相談ください。
日程や時間はP.21へ。

- 長久手市消費生活センター
(市役所西庁舎2階 地域共生推進課内) ☎64-6503
- 愛知県消費生活総合センター ☎052-962-0999