

## 平成31年度地域包括支援センター事業評価表(案)

地域包括支援センター名:

重点取組項目		地域包括支援センター評価欄		市評価欄	
1. 個別地域ケア会議の推進		自己評価	自己評価の説明	市評価欄	市補足説明欄
事業目標(スローガン)	具体的な取り組み		【実施内容】		
【数値目標】			【補足説明】		
2. 総合事業の推進			【実施内容】		
【数値目標】			【補足説明】		



その他留意事項			地域包括支援センター評価欄		市評価欄	
4. 運営体制			自己評価	自己評価の説明	市評価欄	市補足説明欄
留意事項	評価項目					
(1)	事業計画の策定	各センターの当該年度の事業計画に基づき、計画的な事業運営を行っている。				
(2)	公立・中立性の確保	各センターの職員は、中立・公平の立場でなくてはならないことを理解している。				
(3)	設置場所等	市民や多様な関係者がアクセスしやすい場所に事務所を設置している。				
(4)	職員の姿勢	地域に暮らす高齢者が住み慣れた環境で自分らしい生活を継続させるための支援であることを念頭に置き、常に当事者に最善の利益を図るために業務を遂行している。				
(5)	個人情報の保護	安心して相談ができるよう、プライバシーが守られるように配慮されている。				
		個人情報の取り扱いについて、関係法令を遵守し、厳重に個人情報の保護を図っている。				
		相談記録や実績等のデータは厳重に保管・管理されている。				
(6)	広報活動	パンフレットや広報紙等を作成し、様々な施設への配布を行うなど広報に努めている。				
(7)	苦情対応	苦情受付担当者・責任者を利用者に分かるように示している。				